

Generelt:

En bestilling er ikke bindende før bekreftelse fra Matlykke foreligger.

Bestillingen er, etter bekreftelse fra Matlykke, bindende for begge parter.

10% av ordregrunnlaget faktureres ved avbestilling senere enn 10 dager før selskapet og hele beløpet senere enn 3 dager før selskapet.

Endring av antall:

Antall gjester kan justeres med +/- 20% av bestilt antall frem til 3 dager før selskapet. Maten vil bli levert til antallet som det betales for.

Dekketøy

All vår catering kommer pent anrettet på porselensfat som vi låner ut gratis til våre kunder.

3 retter

Kokk kommer gjerne med 3 retters middag, eller dere kan velge å anrette selv.

Hvis det er færre enn 50 gjester tilkommer ett tillegg på kr. 3000,- for kokk.

Kokken tilbereder og anretter maten på servise stilt av kunden og er tilstede til middagen er gjennomført.

Når desserten er servert vil kokken normalt forlate stedet.

Kjøkkenet vil bli etterlatt i den stand det var ved ankomst.

Servering

Alle 3 retters middager som Matlykke leverer krever at det er servitører tilstede.

Matlykke kan stille med serveringspersonale.

Matlykke tar kr. 350,- ex.mva pr.time pr.servitør/450,- pr.time ex.mva for Hovmester.

Minimum 5t. pr. servitør.

Alternativt kan dere stille dette selv og følgende krav må oppfylles; Serveringspersonalet skal ikke være av de spisende gjestene og man beregner 1 servitør pr 15 gjester ved sittende middag/servering ved bordet og 1 servitør pr 20 gjester ved buffèt/minglefest.

Henting av mat:

Buffeter, tapas, koldtbord og snitter kan hentes, ferdig anrettet og pyntet på porselensfat, fra våre lokaler i Torggt. 18. Kaker leveres på engangs kakefat, evt. større fat ved store kaker og bryllupskaker. Utlevering skjer i tidsrommet 09.00 til 16.30 mandag til fredag. Lørdag 10.00 til 15.00 Vi anbefaler at maten står i romtemperatur i ca 30 min før servering for temperering.

Levering av mat:

Vi leverer på døren på bestilling og etter kapasitet. Eksakt leveringstidspunktet avtales før levering, men et ønsket tidsvindu skal alltid oppgis. Vi garanterer at maten er kunden i hende i god tid før selskapet. Det er en forutsetning at kunden er tilstede ved levering, hvis ikke vil maten bli etterlatt på leveringsadressen for kundens regning og risiko..

Normal utkjøring skjer mellom 10.00 til 16.30 mandag-fredag. Lørdag 10.00 til 15.00

Søndager har vi begrenset kapasitet til utkjøring, kontakt oss på telefon/epost ang. levering på søndager.

Levering koster 300,- hverdager, 450,- på lørdager og 500,- på søndager.

Levering av bryllupskaker koster 500,-

MERK: Vi kjører normalt ut i en 20 km radius fra sentrum. Ved leveringer utover dette vurderes lengde og tidsforbruk og det tilkommer et ekstra leveringsgebyr. Tidsforbruk regnes utifra kjøre- og leveringstid og tilsvarer 550,-/time ink mva.

Gratis porselen fra Matlykke:

I forbindelse med levering av tapas og fingermat leveres vår mat ferdig anrettet på porselensfat av høy kvalitet. Ved retur vil vi gjerne at fatene er skylt frie for matrester. Antall fat er notert på en henteseddel og vil bli kontrollert ved tilbakelevering

.Henting/tilbakelevering av lånt porselen:

Porselenet som lånes ut, gratis, fra Matlykke må returneres en av påfølgende 3 virkedager mellom 09.00-16.30. Matlykke tilbyr henting av brukt porselen, mot kr 450,- mandag – fredag. Overleie er kr 400,-/påbegynte døgn.

Betaling:

Vi utsteder faktura til adresse/epostadresse oppgitt av kunden. Adressen må være oppgitt i forkant av levering eller henting av catering, eller gjøres opp på stedet for at maten skal bli utlevert. Faktura har 5 dagers betalingsfrist.

Det belastes ett fakturagebyr på kr. 65,- pr. bestilling.

KLAGE:

Dersom man ønsker å klage på produkter levert fra Matlykke, skal det gjøres umiddelbart ved levering eller senest 3 timer etter levering. Henvendelser kan gjøres på telefon 33461730 i vår åpningstid 09.00 – 16.30 eller pr epost. En epost med tidsmerking vil bli ansett som en henvendelse i tide. Matlykke tar ikke ansvar for behandling og lagring av leverte produkter etter avhending og evt feillagring eller skjodesløs håndtering står for kundens regning.

FORCE MAJEURE:

Matlykke kan ikke bære ansvar for forhold som ikke er eller kunne vært kontrollert på forhånd. Det kan ikke stilles erstatningskrav eller påberopes rabatteringer som følge av uforutsette hendelser og eventuelle problemer som måtte oppstå og forhindre produksjon, levering og lignende.

Situasjoner som kan oppstå er f.eks trafikkrelaterte problemer, strømbrudd ved utomhus anlegg, tyveri av eiendom og lignende.

Matlykke håper din bestilling faller i smak og ønsker deg velkommen igjen også neste gang!

ADRESSE

Torggt 18
3211 Sandefjord

KONTAKT

Tlf: 33 46 17 30

E-post: hege@matlykke.as